

Fiche d'accompagnement



Cette fiche précise le contenu de la brochure.

Elle présente son objet principal et énumère les thèmes abordés.

Elle peut être l'objet d'une animation-débat sur les enjeux socio-économiques et politiques dans lesquels s'inscrit cette publication.

Cette fiche est librement téléchargeable sur le site de l'Atelier des Droits Sociaux

Le non-recours aux droits Qu'est-ce qu'on en fait ?

Auteurs : **Selma Lisein**
Service Emploi / Sécurité sociale

Éditeur : **L'Atelier des Droits Sociaux** asbl

Édition : **Octobre 2024**

Format : **en téléchargement gratuit**

Thématique : **Non-recours aux droits,
Automatisation des droits, Fracture numérique**



Thème principal

Il devient de plus en plus difficile de faire valoir ses droits. Une complexification des lois, des conditions à remplir et des formalités à entreprendre est le combo infernal qui entraîne un phénomène de non-recours aux droits.

Pourtant ces droits, ce sont ceux qu'on peut regrouper autour de la notion de droit de tous et toutes à des conditions de vie dignes. Essentiels donc.

Certaines pistes existent pour éviter de perdre trop d'ayants droit dans les limbes de la pauvreté. Mais elles peuvent, à leur tour, engendrer d'autres complications et questions sociétales, comme celle de la fracture/discrimination numérique.

Objectifs

Cet outil vise les objectifs suivants :

- Rappeler l'importance et l'utilité des droits et protections dont on bénéficie ;
- Identifier les différentes formes du non-recours aux droits ;
- Diagnostiquer les facteurs du non-recours ;
- Prendre connaissance des différentes pistes de solutions existantes ;
- Questionner l'automatisation des droits en particulier ;
- Se méfier des conséquences et risques des solutions apportées tels que la fracture numérique.



Pistes d'animation

Utilisée dans le cadre d'une animation, l'outil permet de développer les thèmes suivants :

- Identifier la nécessité de rendre nos droits effectifs. Tant d'un point de vue individuel que d'un point de vue collectif ;
- Conscientiser aux différentes causes du non-recours aux droits ainsi qu'à leur nature ;
- Réfléchir à des pistes de solution au non-recours aux droits ;
- Identifier les bénéfices et les risques d'une automatisation (au sens d'« allocation proactive ») des droits ;
- Prendre conscience/Rappeler la dangerosité du tout-au-numérique ;
- Travailler sur l'importance de l'accessibilité et de la qualité des informations personnelles/privées qui doivent être fournies aux administrations compétentes pour se prononcer sur l'ouverture de droits.


La brochure permet ensuite d'aborder des questions plus générales selon diverses propositions de thèmes à débattre




Propositions de thèmes à débattre

- Serait-il souhaitable de construire un système où tous les droits seraient automatisés ?
- Comment est-il possible de travailler sur les facteurs du non-recours aux droits et par qui ?
- Pourrait-on imaginer un canal de communication privilégié entre administrations et acteurs.rices de terrain, ainsi qu'entre administrations et entre acteurs.rices de terrain ? Et ce, avec quels objectifs et dans quelles sphères d'action ?
- Le RGPD ne ferait-il pas obstruction à un échange d'informations entre les différentes administrations publiques ainsi qu'entre elles et les acteurs.rices de terrain ?
- Comment repenser la manière dont les sociétés garantissent l'accès aux droits pour toutes les populations, sans discrimination, et comment peuvent-elles réagir face à l'existence des obstacles invisibles mais profonds ? Ou comment pourrions-nous les faire réagir ?

L'Atelier des Droits Sociaux

 rue de la Porte Rouge 4 - 1000 Bruxelles

 02 512 02 90

 <https://ladds.be>